



C.V. Biffaro, R. Labile, R. Labile

Tecniche di organizzazione e gestione dei processi produttivi

HOEPLI

Destinazione

| Ordine e indirizzo di scuola | Materia |
|---|---|
| Scuola secondaria di secondo grado / Istituti Professionali / Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera / Secondo biennio e quinto anno | Tecniche di organizzazione e gestione dei processi produttivi |

La proposta culturale e didattica

Il progetto culturale

Il testo, rivolto al secondo biennio degli Istituti Professionali del settore Servizi, indirizzo Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera (articolazione Enogastronomia; opzione Prodotti dolciari artigianali e industriali; materia Tecniche di organizzazione e gestione dei processi produttivi) copre tutti gli aspetti relativi ai contenuti previsti dalle linee guida ministeriali, utilizzando un linguaggio molto semplice e proponendo continui riferimenti alle esperienze della vita quotidiana e professionale, in modo da coinvolgere gli studenti, anche con competenze base molto limitate, nel processo di apprendimento e nello sviluppo delle competenze richieste, avvalendosi del minimo di matematica necessaria per comprendere le semplici formule impiegate.

Gli obiettivi didattici e gli strumenti per raggiungerli

Obiettivo primario del testo è quello di fornire agli studenti e ai docenti uno strumento didattico completo, efficace e di facile consultazione.

Il linguaggio, chiaro e semplice, ma nello stesso tempo tecnico, integrato da numerosissime **figure** ed **esempi**, contribuisce ad avvicinare il futuro pasticcere alla comprensione e allo studio della materia. All'inizio di ogni unità didattica si propone una **verifica dei prerequisiti** articolata in domande a scelta multipla, esercizi di completamento e collegamento, mentre alla fine delle unità, per verificare l'apprendimento, vengono presentati **esercizi ed esercitazioni svolte** relativi a ogni lezione. Una **verifica finale**, sotto forma di prova strutturata, composta da un cruciverba e da domande a scelta multipla o a risposta aperta, chiude l'unità. Per ogni unità si formulano anche domande a risposta multipla in lingua inglese (**CLIL**). Un **formulario** che riassume le principali formule studiate è proposto nelle unità di argomento più specificamente tecnico-scientifico.

Gli autori

Cataldo Vincenzo Biffaro, ingegnere industriale, ha un'esperienza decennale nel campo dell'insegnamento ed è progettista nell'ambito della sicurezza e degli impianti elettrici e consulente ADR; ha lavorato in aziende di ingegneria per la saldatura e insegna all'Istituto Statale d'Istruzione Superiore Andrea Ponti di Gallarate.

Rosalba Labile, ingegnere industriale, attualmente è docente di Tecniche di Organizzazione e gestione dei processi produttivi presso l'Istituto Alberghiero Falcone di Gallarate; ha lavorato in aziende del settore ambiente e qualità.

Raffaella Labile, ingegnere industriale, è attualmente docente di discipline meccaniche e tecnologia all'Istituto Alberghiero di San Pellegrino Terme.

Composizione dell'offerta

Per lo studente

| | Articolazione di ogni volume in tomi | Contenuti digitali integrativi | Pagine | ISBN e Prezzo | ISBN e Prezzo |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------|---------|-----------------------------|-----------------------------|
| | cartaceo + digitale | | | | solo digitale |
| Volume 1 | 1 Tomo | Libro digitale e risorse online | XIV-242 | 9788820372262 Euro 22,90 | 9788820369330 Euro 17,18 |
| Volume 2 | 1 Tomo | Libro digitale e risorse online | X-182 | 9788820374648 Euro 19,90 | 9788820373696 Euro 14,93 |

- I dati sono aggiornati al settembre 2017.

Per l'insegnante e la classe

Materiali per la didattica inclusiva

Attraverso l'eBook+ è possibile svolgere i test di verifica in modo interattivo per l'**autoverifica** dell'apprendimento. Le **esercitazioni svolte** permettono di comprendere passo-passo lo svolgimento degli esercizi. Frequenti **figure** accompagnano e chiariscono la trattazione.

Il digitale integrativo

| Tipologia di digitale | Tipo di piattaforma utilizzata | Per quali devices | Con quali modalità di accesso per gli utenti | Contenuti integrativi | |
|-----------------------|--------------------------------|--|--|--|---|
| eBook+ | Scuolabook | PC e Tablet in ambiente Windows e Machintosh | Scaricabile gratuitamente con codice coupon | Schede di approfondimento | Esercizi interattivi |
| Risorse online | Hoeplicuola.it | PC e Tablet in ambiente Windows e Machintosh | Registrazione al sito hoeplicuola.it | Tutti gli approfondimenti presenti nell'eBook+ più Materiali per il docente (percorsi didattici, soluzioni e slide). | |
| Piattaforma didattica | Scuolabook Network | PC e Tablet in ambiente Windows e Machintosh | Registrazione al sito scuolabook.it | Registro elettronico Classe virtuale | Archivio digitale Consultazione dei propri eBook |

[NOTA]

eBook+

Libro di testo digitale e interattivo, comprensivo dei contenuti digitali integrativi. L'eBook+ può essere consultato online, tramite la piattaforma didattica, oppure può essere scaricato per la consultazione e lo studio offline. Nel secondo caso, è necessario installare l'applicazione gratuita "Scuolabook" a partire dalla pagina web seguente: <http://www.scuolabook.it/applicazioni>

La stessa applicazione consente di leggere i libri digitali pubblicati dalle numerose case editrici che aderiscono al sistema Scuolabook: <http://www.scuolabook.it/editori>

Piattaforma didattica

La piattaforma didattica "Scuolabook Network" è un ambiente dedicato all'interazione tra il docente e la classe. La piattaforma è aperta e interoperabile poiché l'accesso è libero e il funzionamento è garantito sui dispositivi più diversi, purché dotati di un browser web comune e aggiornato. Essa è inoltre compatibile con gli standard Moodle, QTI e Common Cartridge per lo scambio di esercizi e materiali didattici con altri docenti.

All'interno della piattaforma docenti e studenti possono attivare, acquistare e visualizzare anche i libri di testo.

Caratteristiche tecniche dell'edizione a stampa

| Formato | Colori | Tipo carta | Grammatura minima carta | Copertina | Legatura |
|-----------|----------|----------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 19,5 x 26 | 4 colori | Patinata opaca | 70 grammi | Plasticata lucida 4 colori | Brossura cucita a filo refe |

Rapporto con il cliente

Condizioni contrattuali

I libri di testo in versione a stampa sono pienamente fruibili dall'acquirente, nei limiti della normativa sulla protezione del diritto d'autore.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633. Le riproduzioni effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali, corso di Porta Romana n. 108, 20122 Milano, e-mail autorizzazioni@clearedi.org sito web www.clearedi.org

I libri di testo in versione digitale interattiva e i contenuti digitali integrativi online sono usufruibili, oltre che con limiti indicati dalla normativa sul diritto d'autore, anche con quelli evidenziati nella loro rispettiva licenza d'uso, le cui condizioni sono chiaramente fornite dall'editore all'atto dell'acquisto o della registrazione da parte dell'utente.

Customer care

Il customer care è organizzato per fornire supporto a tutti coloro che hanno rapporti con la casa editrice. Vi sono referenti a disposizione di: docenti, scuole, studenti, genitori, librerie, grossisti, agenti e fornitori.

Ad ognuna di queste categorie, la casa editrice fornisce informazioni e supporto secondo le specifiche esigenze. Numero del customer care: 02-864871. Per le problematiche legate ai prodotti digitali e ai servizi online, è a disposizione un supporto via mail: hoepliscuola@hoepli.it

Verifica della qualità

I nostri prodotti sono sottoposti a un'attenta verifica di qualità attraverso un sistema di controllo che garantisce più passaggi redazionali sui materiali in via di lavorazione.

La qualità degli autori, del personale redazionale, delle figure che controllano e validano i processi lavorativi hanno garantito negli anni un livello scientifico di alto profilo alle nostre edizioni.

Osservanza di norme e di comportamenti

Proprietà intellettuale

Come operatore del settore dell'editoria e dei nuovi media, Hoepli ha particolare consapevolezza dell'importanza della proprietà intellettuale e, per questo, rispetta e protegge il contenuto di ogni forma di proprietà intellettuale propria e altrui, si tratti di diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altro bene immateriale.

Tale attenzione è costantemente rivolta in tutti gli ambiti operativi, ed in particolare con riguardo alla produzione e vendita di libri, sia in forma cartacea che elettronica, nella gestione del sito internet aziendale, nella cura delle comunicazioni alla SIAE e nell'utilizzo di software professionali.

Le indicazioni del curriculum

L'opera risponde alle Indicazioni nazionali del Ministero dell'istruzione per il curriculum della scuola secondaria di secondo grado.

Norme riguardanti il libro di testo

L'opera risponde alle prescrizioni del Ministero dell'istruzione secondo quanto indicato nel D.M. n. 781 del 27 settembre 2013 riguardante le diverse tipologie di libri di testo, le risorse digitali integrative e i criteri pedagogici generali.

Disponibilità del libro per Diversamente abili

Biblioteca di Monza per ipovedenti; AID Associazione Italiana Dislessia

Codice Etico

Il Codice Etico e il Modello Organizzativo ai sensi della legge 231/2001 adottati dalla casa editrice Hoepli S.p.A. definiscono l'insieme dei valori che la stessa riconosce e condivide, a tutti i livelli, nello svolgimento dell'attività di impresa e dettano le linee guida improntate all'onestà e alla trasparenza a cui essa si conforma nelle relazioni interne e nei rapporti con l'esterno.

La casa editrice Hoepli S.p.A. sostiene con forza i diritti umani, opponendosi a ogni forma di sfruttamento, discriminazione e lavoro nero. La salvaguardia dell'ambiente è un principio prioritario a cui si riferiscono le scelte aziendali.

L'Organismo di Vigilanza, formato da persone indipendenti nel ruolo, è l'ente istituito per vigilare sul rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo da parte di tutti i destinatari, nonché sull'efficacia delle prescrizioni ivi contenute e sulla loro effettiva applicazione all'interno della casa editrice Hoepli S.p.A.

Codice di autoregolamentazione del settore editoriale educativo

Hoepli aderisce al Codice di autoregolamentazione del settore editoriale educativo approvato nel gennaio 2011 dall'Associazione Italiana Editori e conforma i propri comportamenti alle norme ivi indicate. Il Codice è consultabile sul sito dell'AIE: www.aie.it

Codice Polite Pari Opportunità Libri di Testo

Il Codice, approvato nel 1999 dall'Associazione italiana editori, impegna i produttori di strumenti didattici a evitare messaggi anche implicitamente portatori di discriminazioni di genere ed anzi a favorire una cultura delle pari opportunità nella scuola. Il Codice è consultabile sul sito dell'AIE: www.aie.it

Certificazione di bilancio – Sistemi di controllo contabile

La casa editrice adotta i seguenti sistemi di controllo contabile: il bilancio della società è soggetto a revisione da parte di un revisore legale ai sensi dell'art. 2409 ter del Codice Civile.